

ご用心!! 悪質商法

2019(平成31年) vol.10

消費生活

サポーター

だ
り

2019年2月10日発行

編集

特定非営利活動法人
新潟県消費者協会

〒950-0994

新潟市中央区上所2-2-2

新潟ユニゾンプラザ1階

TEL/FAX: 025-281-5558

URL: <http://www.nsyokyo.org/>

発行

新潟県



ベルの会 十日町市西部地区振興会



サポート・ぽけっと
新潟県立江南高等特別支援学校川岸分校
(新潟市)



はまなす会 老人憩いの家むつみ荘
(関川村)



みどり福祉ネット 田上町老人クラブ連合会

あなたを守る
留守電・鍵かけ
出前講座

※消費生活サポーター講師派遣申込書は最終ページにあります

消費生活サポーター派遣の申込はこちらまで

お問い合わせ NPO法人 新潟県消費者協会

お申込みは TEL/FAX: 025-281-5558

お気軽に
お問合せください。

E-mail: n-shokyo@happytown.ocn.ne.jp

新潟県消費者協会 で検索!!

消費生活に関するご相談は

新潟県消費生活センター 電話 025-285-4196

FAX 025-281-5517

受付 月～金 9時～17時
時間 土曜日 10時～16時30分(電話相談のみ) ※日曜・祝日・年末年始は休み ※来所相談は要予約

消費者ホットライン

188 いやや!



消費生活サポーターとは…

県の消費生活サポーター養成講座を修了した人、または消費生活アドバイザー等の資格を持つ人で、現在、県内各地に231人（P4～5参照）が登録しています。

- ◆消費生活に関する情報提供、アドバイス
- ◆悪質商法や特殊詐欺被害防止の出前講座の講師
- ◆市町村や各警察署の消費者啓発事業のサポート



消費生活サポーター養成講座

平成30年8月22日～9月27日
柏崎市産業文化会館(柏崎市)



最終日、受講生による啓発講座の発表

消費生活サポーターの活動支援と一般県民の消費者問題に関する意識向上のために、平成16年度から養成講座を県内各地で開催しています。養成講座では、国内の消費者問題の第一線で活躍している専門家を講師に迎え、消費者問題の歴史・現状、消費者に関わる法律の知識、様々な消費者被害の実例から啓発講座の企画・実施までを総合的に学びます。充実した講座内容は、受講生に高く評価されています。

平成30年度は、柏崎市で6日間13講座を実施。21人の新サポーターが誕生し、活動を始めています。

悪質商法被害防止の

出前講座 講師派遣申込 Q&A

詳細については、
ご相談ください！

消費生活サポーターが伺います

新聞やテレビなどで頻繁に注意喚起されていても、いっこうに減らない悪質商法や特殊詐欺の被害。手口もどんどん巧妙化しています。そんな被害に遭う人を一人でも減らすために、地域で活動中の消費生活サポーターが、講師として伺います。

※「消費生活サポーター派遣事業」は、NPO法人新潟県消費者協会が新潟県から委託され、平成17年度から実施しています。



講座の内容は？

悪質商法・特殊詐欺の手口やその対処法、被害に遭わないための心構えなどを寸劇・DVD・歌・クイズなどを使って、楽しく、わかりやすくお伝えします。

時間帯は？土日・祝日は？

講座の時間の目安は、1時間から1時間半程度で、午前、午後、夜間も可能です。
土、日、祝日の開催も可能です。

用意する物は？

机、ホワイトボード、会場が広い場合は、マイクをご用意ください。
DVDを上映する場合は、その機材が必要となりますので、ご注意ください。

お金はかかるの？

出前講座は **原則無料** です（企業・団体の研修等是有料となる場合があります）。
会場費は主催者側でご負担ください。

場所や人数は？

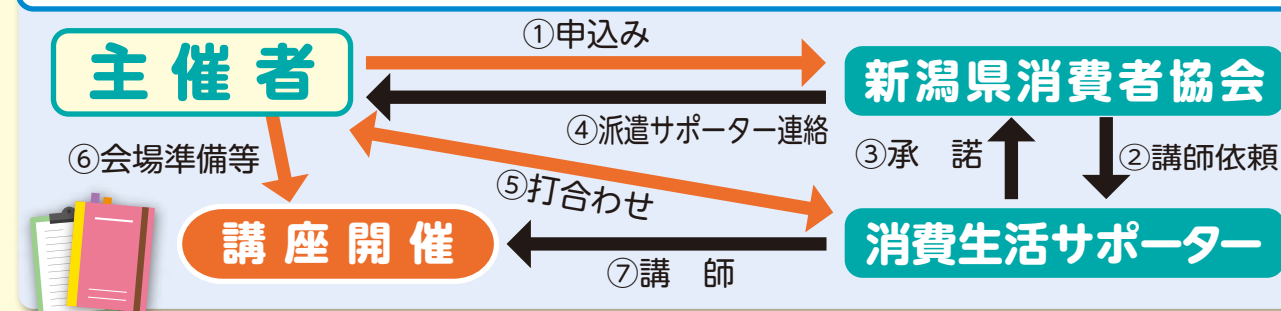
県内であれば、どこにでも出前します。
1回の講座に10人以上集まればOKです。

申込方法は？

裏表紙の申込書に記入し、FAXをお送りいただくか、電話でお問い合わせください。
講座の実施が決まりましたら、できるだけ早めにお申し込みください。（原則として1ヶ月前までをお願いします）。

☆年度内の派遣予定件数を超えた場合、お受けできないこともありますので、ご了承ください。

消費生活サポーター講師派遣の流れ



こんなところに行ってきました 自治会や老人クラブ、地域の茶の間、学校 などでの勉強会・研修で講座をしています！

平成30年度は県内105ヶ所の講座に講師を派遣し、約2900人の県民の皆さんが受講されました。（平成31年1月31日現在）

－上 越－
すこやかサロンやちほ
西蒲生田、下瀬戸集会所茶の間クラブ
ハマナス会
九戸浜老人クラブ楽生会
末広クラブ
上越市幸町幸寿会
雁子浜老人会みどり会
亀会
すずめの会
百聞町老人クラブ百仙会
のう地域づくり協議会第4部会
諏訪の里づくり協議会
国府1丁目町内会
北城町3丁目町内会
おぐる地域活性化協議会
有田福祉の会
デイサービスこやぎの広場
かなや福祉の会
安塚地区公民館

－中 越－
サロン北三
お茶の間蔵之介
今井華の集い会
大和町1丁目ふれあいサロン
善久寺はなの茶話会
薬師えんじょいサロン

大門じょんのびサロン
稲川なごやかサロン
二三の会
田上町老人クラブ連合会
土市町内老人クラブ
石打老人クラブ
南魚沼市老人クラブ連合会
ほくほくの会
六分区睦会
仙石老人会
じょんのびの会
川崎コミュニティセンター分館
湯川地区
十日町市西部地区振興会
柏木町町内会
三条市倫理法人会
社会福祉法人太陽福祉会
社会福祉法人青空福祉会
NPO法人希望の会福祉のぞみの家
表町福祉会
西山町民生児童委員協議会
在宅介護の会
介護予防サークルいづく茶屋
船山公民館
塩沢公民館
貝坂公民館
魚沼地域退職者連合会
脳活さんじょう

－下 越－
サロン大広間
下高関いきいきサロン
東中野山みなみ自治会
杉原茶の間
とりすなお茶の間サロン
しんまち茶の間
老人憩いの家むつみ荘
矢代田公会堂茶の間
島湯ふれあいルーム
松原町あったかお茶の間
温泉ほっこりサロン
五十公野小路地区健康教室
クローバーの会
河岸場木曜サークル
井田地区健康相談
曾野木七味の会
なごみ会
田家元気で楽しく過ごそう会
高根はつらつクラブ
朝日万年青クラブ
中ノ通楽友会
下羽津羽衣会

吉岡町さわやかクラブ
よつば会
村上市老人クラブ連合会第四地区
車場ふれあいのまちづくり
新潟市西区老人クラブ連合会
燕市吉田地区老人クラブ連合会
坂井中団地
高井東自治会
松海が丘第二自治会
臨港一町内会
舟入町1、3丁目町内会
曾野木ニュータウン自治会
外城地区
下町地区
道上ヶ丘自治会
山崎いきいきサロン
高齢者クラブ須賀会
社会福祉法人坂井輪会
地域包括支援センターくずつか
地域包括支援センター山の下
豊栄地区公民館
燕市中央公民館
豊栄連合婦人会

－佐 渡－
寺田茶話会
金井地区敬老会実行委員会
新潟県立佐渡特別支援学校

あなたの街の新潟県消費生活サポーター

(平成31(2019)年1月現在)

現在登録している消費生活サポーターは231人です。グループを作って活動しているサポーターもいます。



県民の安全で安心な消費生活の実現に向けて

新潟県知事 花角 英世

消費生活サポーターの皆様方におかれましては、日頃から地域における消費生活に関する知識の普及や啓発活動にご尽力いただき感謝申し上げます。

消費者トラブルは近年その内容が多様化・複雑化しており、加えて、高齢者からの相談が増加傾向にあることから、高齢者への一層の普及・啓発が重要となっております。

また、高齢化の進行等により判断力が不十分となった方の被害防止を目的として、県においても消費者被害防止のための見守りネットワークの構築を進めており、皆様方にも見守りの担い手としてその一翼を担っていただきたいと考えております。県といたしましては、県民の安全・安心の確保に向けて今後も継続して取り組んでまいります。

皆様方には、普及・啓発活動や高齢者等の見守りの担い手として、消費生活相談窓口との連携を深めながら啓発活動を進められ、今後ますますご活躍されますことを心より期待いたします。

- 佐渡市 19人**
- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| 飯田 啓子 ²¹ | 佐竹榮美子 ²¹ | 本間まゆみ ²¹ |
| 甲斐 愛子 ²¹ | 近辻 道子 ²¹ | 松崎みずす ²¹ |
| 神藏 勝雄 ²¹ | 仲川 絹子 ²¹ | 松村 廣子 ²¹ |
| 菊池 恵子 ²¹ | 橋本 美子 ²¹ | 山本 圭子 ²¹ |
| 菊池多慧子 ²¹ | 藤永美智子 ²¹ | 渡邊 典子 ²¹ |
| 木下 誠子 ²¹ | 逸見 正子 ²¹ | |
| 佐々木都子 ²¹ | 本間 啓子 ²¹ | |

- 妙高市 1人**
- 勝田 厚子

- 刈羽村 1人**
- 宮竹 京子

- 津南町 1人**
- 石田タマエ

- 柏崎市 18人**
- | | |
|-------|-------|
| 石黒 育子 | 添田 敦子 |
| 大沢 圭司 | 田邊 静香 |
| 荻原 玲子 | 戸澤 久子 |
| 押見 操子 | 外山多美子 |
| 桐澤 清子 | 中村 文子 |
| 桑原キヨ子 | 名塚 治彦 |
| 佐藤 清子 | 根本久美子 |
| 品川 芳子 | 平原美恵子 |
| 眞貝 和子 | 渡邊五四六 |

- 出雲崎町 1人**
- 田口 厚子

- 小千谷市 5人**
- 阿部セツ子
岩田 道子
清野 聡子
関 菊江
関 智津子

- 魚沼市 8人**
- | | |
|--------------------|--------------------|
| 桜井 君代 ⁵ | 星 幸枝 ⁵ |
| 佐藤 鈴子 ⁵ | 米山 幸子 ⁵ |
| 田中ミチ子 ⁵ | 脇屋 良枝 ⁵ |
| 田村ふみ子 ⁵ | 渡辺あや子 ⁵ |

- 十日町市 7人**
- | | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| 金井シゲ子 ⁶ | 中澤 初美 ⁶ | 山賀 とし ⁶ |
| 桑原 光江 ⁶ | 水落 竹四 | |
| 駒井三智夫 ⁶ | 村山エツ子 | |

- 長岡市 31人**
- | | | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 池山 純子 | 川又智恵子 ⁷ | 鳥越 玲子 ⁷ | 山口 諭 |
| 猪俣 友子 | 小島千代子 ⁷ | 永井 恵子 ⁷ | 山本 ヒサ ⁷ |
| 大崎 勉 ⁷ | 小林 幸子 ⁷ | 名児耶恭子 | 吉川亜紀子 ⁷ |
| 大塚 勝広 | 斉藤ひさ子 ⁷ | 布施 恵子 | 渡邊 郁子 |
| 大橋 操 ⁷ | 坂本 洋子 ⁷ | 松田トミ子 ⁷ | 渡邊 啓子 ⁷ |
| 大桃 信子 ⁷ | 住川耕二郎 ⁷ | 丸田 松治 | 渡辺 祐子 |
| 荻原 春生 ⁷ | 関谷 政夫 ⁷ | 皆川 陽一 | 渡貫 一子 ⁷ |
| 川上 康男 ⁷ | 高橋美由紀 ⁷ | 安田 文子 ⁷ | |

- 糸魚川市 3人**
- 伊藤 洋子 山岸 喜治
笠原 幸江

- 南魚沼市 7人**
- | | |
|--------------------|--------------------|
| 阿部 利信 | 柴田 春並 ⁴ |
| 荒井 良美 ⁴ | 角屋 康子 ⁴ |
| 上村 久代 ⁴ | 平賀 信子 ⁴ |
| 木村 好子 ⁴ | |

- 上越市 17人**
- | | |
|--------------------|--------------------|
| 飯塚よし子 ¹ | 竹山 貞子 ³ |
| 池杉 清子 ¹ | 田村 久子 |
| 市川美佐子 | 二ノ宮善明 ² |
| 浦壁 澄子 | 保坂 綾子 ¹ |
| 君波 豊 | 松岡 健一 |
| 栗間 良子 | 宮川 大樹 ³ |
| 小林 徳蔵 ³ | 山田 宏 |
| 佐藤 広美 | 渡邊 繁信 |
| 高橋 恵子 ³ | |

- 1 ときめきネット**

- 2 花いかだ上越**

- 3 上越消費生活サポーターネット**

- 6 ベルの会**

- 21 おけさネット**

- 7 あぜりあネット**

- 8 おひさま**

- 4 かたくりネット**

- 5 向日葵**

- 16 にいがた生活守り隊**

- 15 サポーターズ・ぽけっと**

- 14 角田山消費ネット**

- 11 消費生活サポーターつばめ**

- 見附市 6人**
- | | |
|--------------------|--------------------|
| 遠藤 春枝 ⁸ | 目黒 弥生 ⁸ |
| 大川戸卓子 ⁸ | 山崎 雅代 ⁸ |
| 田村眞知子 ⁸ | 山本夏奈子 |

- 田上町 4人**
- | | |
|---------------------|--|
| 阿部 聆子 ¹² | |
| 小林 晋二 ¹² | |
| 善養寺貴洋 ¹² | |
| 渡邊弥生子 ¹² | |

- 12 みどり福祉ネット**

- 9 チームガッテン**

- 10 ぽかぽかネット**

- 三条市 18人**
- | | | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------|
| 飯塚 明美 ¹⁰ | 小林 篤子 | 島田 伸子 ¹⁰ | 名古屋憲昭 ⁹ | 吉田アユミ |
| 大橋 穂 ⁹ | 小山 直美 ¹⁰ | 田中 佳苗 | 西野 紀子 ¹⁰ | 吉田加代子 |
| 大平 和征 | 坂上 久代 ⁹ | 長井 寿郎 ¹² | 野島 泰子 ¹⁰ | |
| 小出 和子 | 佐藤 房代 | 長井三津子 ¹⁰ | 横山 正美 ¹⁰ | |

- 19 ドレミ**

- 阿賀野市 2人**
- | | |
|---------------------|--|
| 遠藤イツ子 ¹⁸ | |
| 宮澤 幸子 ¹⁸ | |

- 13 あきはネット**

- 燕市 7人**
- | | |
|---------------------|---------------------|
| 畔原 弘美 ¹¹ | 佐藤 稔 |
| 石崎 純子 ¹¹ | 塩坪由美子 ¹¹ |
| 坂井千佐子 ¹¹ | 白井 丈雄 ¹⁴ |
| 捧 裕子 ¹¹ | |

- 20 はまなす会**

- 五泉市 3人**
- | | |
|---------------------|--|
| 熊倉 節子 ¹⁸ | |
| 黒井 徹 | |
| 三浦 良子 ¹⁸ | |

- 17 あやめネット**

- 新発田市 10人**
- | | |
|---------------------|---------------------|
| 石井 睦子 ¹⁹ | 杉原 平次 ¹⁹ |
| 石井 陽子 ¹⁹ | 内藤佳代子 ¹⁷ |
| 伊藤さくら ¹⁷ | 眞島 幸子 ¹⁹ |
| 大倉 眞弓 ¹⁷ | 松田 優子 ¹⁷ |
| 佐藤 亮子 ¹⁷ | 村田 俊一 ¹⁹ |

- 18 地域ネット**

- 新潟市 52人**
- | | | | |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 北区 澤 玲子 ¹⁵ | 中央区 仙田 初雄 | 秋葉区 腰越 和江 ¹³ | 西区 酒井 きい |
| 北区 鈴木 良子 | 中央区 長島 久子 ¹⁶ | 秋葉区 桜井 久雄 ¹³ | 西区 櫻井 隆平 |
| 北区 船山 敏子 ¹⁷ | 中央区 長谷川文子 ¹⁶ | 秋葉区 高橋 昌子 ¹³ | 西区 高崎 愛子 ¹⁶ |
| 北区 山田 玲子 ¹⁷ | 中央区 牧 チイ子 | 秋葉区 田村 康 | 西区 竹内 則子 |
| 東区 伊藤 未松 ¹⁶ | 中央区 諸橋 義知 | 秋葉区 戸松 洋子 | 西区 富岡こずえ |
| 東区 大瀧 啓子 ¹⁶ | 中央区 山崎 和美 | 秋葉区 中野 健一 | 西区 長谷川かよ子 |
| 東区 本間 秀子 ¹⁶ | 中央区 渡辺いく子 | 秋葉区 西潟 範子 | 西区 羽田野 徹 |
| 東区 南 博 | 中央区 渡辺 沙織 | 秋葉区 松原久美子 ¹³ | 西区 堀江智恵子 |
| 東区 和田 澄恵 ¹⁶ | 江南区 貝瀬 尚久 | 秋葉区 宮尾 隆 ¹³ | 西区 前川 幸子 ¹⁶ |
| 中央区 池田真由美 | 江南区 杉崎 憲子 ¹³ | 南区 笹井 知子 | 西区 八子 迪子 ¹⁶ |
| 中央区 太田ひとみ ¹² | 江南区 諸橋 ノリ ¹³ | 南区 滝沢 道代 | 西蒲区 倉沢タカ子 ¹⁴ |
| 中央区 栗山 啓 ¹⁵ | 江南区 渡辺 悦子 ¹³ | 南区 西野 伸治 ¹⁶ | 西蒲区 杉原久美子 ¹⁴ |
| 中央区 桜井喜美子 | 秋葉区 奥山 浅治 ¹³ | 南区 本間 充 | 西蒲区 本間 泉 |

※氏名の後の①～⑫は所属しているグループ番号です。



わかりやすく
ためになるよね!!

楽しい

紹介します 出前講座①

消費生活サポーターグループ ぽかぽかネット

平成30年10月21日(日)善久寺集会場(三条市) 善久寺はなの茶話会 参加18人



お揃いの赤いポロシャツが
トレードマーク

消費者トラブルから 地域のお年寄りを守りたい!

三条市の善久寺はなの茶話会に伺いました。以前からあった老人会と若妻会がいっしょになり、若い世代の6人の世話役が企画を考え、毎月第3日曜日に「楽しく話をする会」として開いています。高齢者の楽しい語らいの場であると同時に、世話役の方たちは人生の先輩から地域のことが聞けるので、とても勉強になるそうです。

ぽかぽかネットの出前講座は、高齢の参加者のため、はっきりゆっくりとわかりやすい言葉で話すことを心掛けていました。また世話役の方たちも参加者の側に寄り添い、要所要所で声を掛けサポートして、高齢者を大切に「地域から詐欺などの被害者を出さない」という強い気持ちが伝わってきました。

クーリング・オフ制度の説明では、諦めたり、面倒がらずに手続きをすれば、「羽毛布団代金20万円が戻ってきますよ」とイメージしやすい言葉掛けに、大きくうなずいている参加者もありました。最初は少し緊張気味の会場でしたが、「健康食品の通信販売」と「警察官を装った詐欺」の三条弁を交えたユーモアたっぷりの寸劇に気持ちがほぐれ、笑いが起きたり、断り文句を大きな声で唱えたりして、和気あいの雰囲気になりました。また、三条市の架空請求や詐欺等の被害状況を伝えると「おっかないね」「気付けようね」など隣の人同士で言い合っていて、被害防止につながる良い講座になったと思います。

講師を務めたぽかぽかネットは、平成29年度に結成されたばかりのグループです。地域で開催する講座数の目標を決め、チラシを配って認知度を高めたり、オリジナルのシナリオを考え、タイムリーな話題の寸劇を心掛けています。また、ばらばらになりやすい資料はプログラム順にホッチキスで留め、クイズ用の○×カードもとじ込むなど、反省会や定例会で細かな改善を加えより良い講座を目指しています。これからも活動の場を広げていかれることを期待しています。

(消費生活サポーター 石崎純子、布施恵子)



寸劇「警察官を装った詐欺」

参加者の声

- 実際に電話が来たらどうしようかと心配している。今日話を聞いて良かった。
- 無言電話がかかってくる。今度留守番電話にしよう。
- 断るときは、きっぱりと「いりません」というよう心がける。
- 今はないが被害に遭ったらと思うと怖くなった。

講座を工夫しています!

紹介します 出前講座②

消費生活サポーターグループ あやめネット

平成30年10月24日(木)みどり会館(新発田市) クローバーの会 参加13人



受講者を飽きさせない
話術が好評です

騙されないで!悪質商法

あやめネットは平成17年から、新発田市を中心にお茶の間サロン、学校、企業などで既に100回を超える講座実績を持つベテラングループです。メンバーは新発田市5人新潟市2人の合計7人で、今回はその中の4人が講師を務めました。

取材させていただいたクローバーの会は、毎週1回健康体操などを行っている60～80代の女性の集まりです。講座開始前に体操の時間があり、「一緒に」と声を掛けていただき、私たちも参加しました。体が温まったところであやめネットの講座が始まりました。



皆さん、真剣に受講中

新潟県内の詐欺や悪質商法被害状況の報告、実際の架空請求ハガキを見せて、騙されないよう注意を呼びかけました。続いて電話による特殊詐欺、悪質な通信販売、訪問販売の手口を寸劇でわかりやすく紹介。おもしろく興味を引く熱演で、参加者は頷いたり、笑ったりして1時間があっという間に過ぎていきました。4人のメンバーはそれぞれ役割分担がはっきりしていて、寸劇の役作りもすばらしく、引き込まれてしまいました。小道具、掲示物の使い方も上手で、畳一畳分もある大きな紙に書かれた「悪質商法に騙されない極意」や歌詞はとても見やすかったです。

参加者アンケートでは、ほぼ半数の人が過去に被害に遭いかけた経験があり、講座を受けてあらためて被害防止の意識を持たれた方も多く、とても役立つ講座だったと思います。(消費生活サポーター 中野健一、遠藤イツ子)

プログラム

- ① 自己紹介、講座の説明
- ② 県内の悪質商法被害状況
- ③ 寸劇「こんな電話きたことありませんか」
- ④ 寸劇「通信販売 圧力鍋セット」
- ⑤ 寸劇「押し売りで買ったりんご〜そのお味は?」
- ⑥ クーリング・オフについて
- ⑦ 歌「詐欺に負けないで」
「クーリング・オフのうた」
- ⑧ まとめ

参加者の声

- 自分は騙されないと思っていましたが、改めてしっかりした気持ちを持って生活していきたい。「ボケー」としてられません。
- わかっているようで、「いざ」となるとどういう態度を取れるか不安。
- 色々と衝動買いをしていたので、もっと早く知りたかった。
- テレビショッピングはクーリング・オフできないことを知らなかった。



「悪質商法に騙されない極意」紹介

編集後記

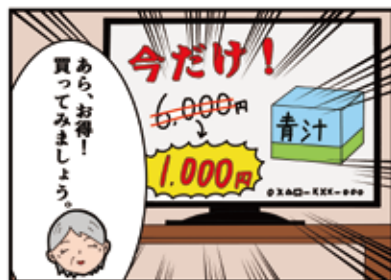
取材をしているという事を忘れ、講座に引き込まれました。自分たちの講座に役立てたいです。有意義でした。(石崎純子)

初めての取材体験に不安もありましたが、取材先の皆さんとコミュニケーションがすぐ取れたことを嬉しく思いました。(遠藤イツ子)

消費生活サポーターの熱心な詐欺被害防止活動が活かされて、聴講した人たちのお役に立てれば嬉しいです。(中野健一)

消費生活サポーターの活動について、皆様に理解していただき、楽しく読んでいただけるように取材・編集を心がけました。(布施恵子)

通信販売の定期購入にご注意!



日本アニメ・マンガ専門学校
湯田萌

電話1本で家にいながら注文できるので、とても便利なテレビショッピングですが、「お試し価格」という商品を注文したら、1回だけのつもりだったのに、複数回購入が条件の「**定期購入**」だったという相談が増えています。

<事例> テレビショッピングで「今日だけ! お試し価格!」と健康食品を宣伝しており、1,000円なら試してみようと思い注文した。翌月また同じ商品が届き、しかも6,000円の請求書が入っていた。間違いと思い業者に電話したら「3回の定期購入の申込みになっており、途中でやめられません」と言われた。1回だけお試しで買ったつもりだったが、合計13,000円も払うことになる。テレビでそのような話はなかった気がする。

《テレビショッピングはココに注意!!》

- ★取引条件等を表示する時間が短く、内容を十分に確認できないことがあります。
- ★商品の紹介や取引条件などの情報はメモや録画などに残さない限り、手元に残らないので、後で確認することができません。
- ★素晴らしい商品のように広告しながら、画面の片隅に、「効果については個人の感想です」などの断り書きがある場合があります。



ひとことアドバイス

- 細かな「取引条件」を見過ごしたり、理解できないことがある場合は、販売会社に電話で質問して、申込む前にしっかり確認しましょう。
- 注文内容の控えは必ず取っておきましょう。
- 通信販売では、クーリング・オフの制度はありません。
ただし、契約条件によっては返品ができる場合があります。

不安に思ったり、トラブルに遭ったら、お近くの消費生活センターや消費者ホットライン(局番なしの「**188**」)に相談しましょう。

----- 消費生活サポーターは、消費生活に関する被害防止のための啓発活動を行っています。 -----

消費生活サポーター講師派遣申込書

ご記入の上、特定非営利活動法人新潟県消費者協会(TEL/FAX **025-281-5558**)までお送りください。折り返し詳細をご連絡いたします。

団 体 名					
担 当 者					
連 絡 先	住所 〒				
	電話: ()	FAX: ()			
講座希望日	平成	年	月	日 ()	時 分 ~ 時 分
対 象 者					受講予定人数 人
会 場 名					
会 場 住 所	住所 〒				
連 絡 先	電話: ()				